**Проекты ФРММ и их результаты по первому направлению (2009-2012 г)**

**Первое направление** - продвижение демократии на местном уровне. Повышение качества административных услуг ЖКХ, других сервисов власти, развития различных форм самоорганизации граждан на основе внедрения в органах местного самоуправления г. Николаева технологий е-управления и электронной демократии, а также внедрение на местном уровне механизма общественного контроля эффективности городской политики в различных сферах (в том числе ЖКХ).

**Фонд развития г. Николаева** (ФРГН) с 2009 г получил 11 грантов для реализации 11 проектов. Реализовано 10 проектов. Выполнение 1 проекта продолжается.
**Доноры ФРММ с 2009 г.:** МФ «Возрождение», Фонд «Восточная Европа» (программа UNITER), ТЦК (программа «Достойная Украина»),
ФРММ в 2012 г по 1-му направлению завершено реализации трех проектов.
**Доноры ФРГН в 2012 г:.** МФ «Возрождение», Фонд «Восточная Европа» (программа UNITER).

**Перечень грантов от международных доноров :**

**МФ «Возрождение».** Получено 6 грантов. Реализовано 6 проектов:
- 7.12.08 -30.11.09 г. - «Общественный аудит менеджмента предприятий как инструмент развития рынка ЖК - услуг в г. Николаеве». ($ 18000).
- 15.12.2009 г -15.08.2010. - "Комплексная программа« Электронный город Николаев »как механизм развития коммуникаций в местной общине". ($ 167 084).
-04-09.10 Г - "Электронное правительство в Азербайджане: достижения и перспективы". ($ 5005).
-2010 Г. - "Стажировка в Винницком городском совете николаевской рабочей группы по внедрению электронного управления". ($ 1100).
- 01.01.2011до 31.05.2012 г. - "Продвижение технологий электронного управления и электронной демократии в г. Николаеве». ($ 70 000)
01.12.2010-до 31.01.2012 - "Внедрение механизма общественного контроля эффективности политики развития ЖКХ в г. Николаеве». ($ 13500).

**Фонд Восточная Европа. Донор - программа UNITER**. Получено 2 гранта. Реализовано 2 проекта:
- 7. 15.07.09 - 14.07.10 г. «Информационная открытость и прозрачность деятельности николаевской городской власти». ( $ 11 500)
- 1.02.12 -30.11.12 г. - "Жилищно-коммунальные услуги - под контроль общественности". ( $ 10 500)

**Программа «Достойная Украина» USAID. MSI MCC**. Получено 2 гранта. Реализовано 2 проекта:
- 15.09.2008 - 13.03.2009 г - "Мониторинг работы единого разрешительного центра в г. Николаеве и Южноукраинске". ($ 14 989,35).
- 15.04.2009-31.08.2009 - "Проведение исследования веб-страниц органов местного самоуправления города Николаева и 4-х городов Николаевской области областного значения». ($ 14 998).

**IREX . Программа «Библиомост»**. Реализуется 1 проект:

 1.03.2013 – 1.08.2013 -Публичные библиотеки Николаевщины – мосты к электронному правительству .

**Результатами деятельности ФРММ с 2009 г по первому направлению являются:**

1. **Созданы нормативно-правовые условия для повышения качества административных услуг и продвижения технологий е - демократии в г Николаеве.**Принято 11 соответствующих местных НПА (5 решений городского совета, 1 горисполкома, 5 распоряжений городского головы). Стратегическими НПА являются: программа «Е-управление и е-демократия в г. Николаеве на 2010-15Р.» (Решение горсовета № 47/21 от 24.06.10г. <http://www.gorsovet.mk.ua/news/news02082010.doc> ) и «Политика качества исполнительных органов Николаевского городского совета» (решение горсовета № 11/15 от 24.11.2011 г. <http://ngik.gorsovet.mk.ua/ru/showdoc/?doc=18037>
2. **Создана действенная модель предоставления информационных услуг и сервиса при налаживании коммуникаций гражданина с органами городской власти с использованием ИК технологий.** Модель объединяет:
(1) блог мэра » h<http://www.nikgor.mk.ua/>;, (2) виртуальная приемная городской власти« Спроси у власти » <http://www.niklib.com/authorities/virtual_reception.ru> и (3) возможности сети 18 центров обслуживания граждан (ЦОГ) на базе ЦБС им. Кропивницкого.
А именно, подробнее:
**(1) «Блог мэра»** [**http://www.nikgor.mk.ua/**](http://www.nikgor.mk.ua/)**;.** За два года работы блога состоянию на 01.03 2013, обратилось 1726 человек, решено 985 обращений <http://www.nikgor.mk.ua/ru/office/?state=0&orderby=date_desc&page=1> . В процессе решения - 430, отклоненных - 8 . Также на блоге созданы рабочие кабинеты 90 депутатов городского совета. Четыре из них, их активно используют при коммуникациях с избирателями. Как пример - кабинет депутата Женжеруха О.Ж <http://www.nikgor.mk.ua/ru/users/128/>

**(2) Виртуальная приемная городской власти «Спроси у власти»** <http://www.niklib.com/authorities/virtual_reception.ru> (победитель Всеукраинского конкурса библиотечных сайтов 2011 г.). Создана в 2010 г. На протяжении 2012 года «Спроси у власти» ежемесячно посещает не менее 200 человек в месяц. Проект является историей успеха, признанного МФ «Возрождение». Его наработки в 2012 г. стали составляющей двух методических материалов для общественных активистов. А именно: кейса ФРММ «Формула успеха кампаний гражданского действия (адвокаси)» <http://www.frgn.mk.ua/wp-content/uploads/2012/04/keys.pdf>

(3) **18 ЦОГ** - это инфраструктура, обеспечивающая внедрения электронной демократии в г. Николаеве и улучшает доступ граждан к информации об административных услугах, что надуются органами государственной власти в Николаевской области и органами местного самоуправления г Николаева. Материал об открытии ЦОГ на http://frgn.mk.ua/?page\_id=3979.
Статус ЦОГ утвержден распоряжением директору ЦБС м Николаева от 15.05.2012 г. на <http://www.frgn.mk.ua/wp-content/uploads/2012/12/COG.pdf> ..
Проект в мае 2012 стал победителем во всеукраинском конкурсе на лучшую инновационную библиотечную услугу в номинации «Защита прав и представление интересов общины. Туризм и экология. Экономическое развитие общин ». Подробнее в статье на <http://frgn.mk.ua/?p=4373> . В 2012 г. услугами ЦОГ воспользовалось более 1500 человек, которые получили 811 е-услуг. Количество посещений ЦОГив составляла около 2700 раз. 76 посетителей ЦОГив обратились по личным вопросам и проблемам жизнедеятельности города на «блог мєра» 30 обращений было решено положительно. В течение года обучения компьютерной грамотности в ЦОГах прошли 304 жителя города в возрасте от 22 до 70 лет, всего проведено 910 обучающих мероприятий.

1. **ФРГН создал и апробировал на работниках ЦБС м Николаева тренинг-курс** **по подготовке 58 консультантов ЦОГ по е-демократии, е – управления** в «Школе е управление» (27 часов 9 практико-ориентированных семинаров) .Разработчик и тренер - преподаватель - кандидат политических наук И Куспляк, преподаватель Одесского регионального института государственного управления Национальной академии государственного управления (ОРИГУ НАГУ) при Президенте Украины.

Статья по итогам «Школы е - управления ФРММ» на <http://frgn.mk.ua/?page_id=4633>

1. **Есть практика ФРММ в организации стажировок представителей местной власти для адаптации опыта других городов к условиям м Николаева**. Одним из последствий изучение опыта городов Винница, Вознесенск, Борисполь, Славутич, стало открытие в октябре 2012 г Николаевского ЦНАП. Поток посетителей администраторов регулируется электронной очереди.
Статья об открытии ЦНАП на <http://www.civicua.org/news/view.html?q=1897685>
2. **Для гражданского общества города Николаева создано:**
- Механизм общественного контроля эффективности реализации городской политики в различных сферах городской политики (в том числе ЖКХ) [www.frgn.mk.ua/wp-content/uploads/2011/10/DodPokaznProgr1-9.rar](http://www.frgn.mk.ua/wp-content/uploads/2011/10/DodPokaznProgr1-9.rar). Нормативно-правовое обеспечение механизма - решение исполнительного комитета Николаевского городского совета № 4/10 от 10.03.11 г «О внесении изменений и дополнений в решение городского совета от 27.01.11 № 3/18 »http://ngik.gorsovet.mk.ua/ru/showdoc/?doc=16758).
Пост-релиз на <http://frgn.mk.ua/?page_id=4546>

- Аналитический документ Механизм воздействия жителя города на качество жилищно-коммунальных услуг в г. Николаеве » о наличии в актах ОМС Николаева механизмов влияния общественности (органов самоорганизации населения и неформализованных групп) на обеспечение населения качественными ЖКУ с соответствующими рекомендациям и проекту решения исполнительного комитета Николаевского городского совета «Об упорядочении предоставления услуг по содержанию домов, сооружений и придомовых территорий».

 Тест документа на <http://www.frgn.mk.ua/wp-content/uploads/2012/05/Analiz_100512.pdf>

- Механизм общественного контроля качества услуг по содержанию домов, сооружений и придомовых территории, станет легитимным после утверждения исполнительным комитетом Николаевского городского совета соответствующего проекта решения «Об упорядочении предоставления услуг по содержанию домов, сооружений и придомовых территорий». <http://www.frgn.mk.ua/wp-content/uploads/2012/07/Proekt.doc>

- Экспертно-общественный совет при исполнительном комитете Николаевского городского совета как инструмент реализации упомянутых механизмов общественного контроля.

**Подробнее о результатах и проекты, реализованные для их постижения в описаниях проектов по первому направлению деятельности ФРГН.**